

ПОЛОЖЕНИЕ о программе лояльности для владельцев автомобилей марки TENET, CHERY, LADA, UAZ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления специальных предложений, скидок и бонусов владельцам автомобилей марки TENET, CHERY, LADA, UAZ при обслуживании на станциях технического обслуживания официальных дилеров автомобилей марки TENET, CHERY, LADA, UAZ (далее – Сервисный центр Организатора).

1.2. Цель программы – повышение лояльности клиентов, предоставление выгодных условий технического обслуживания, ремонта, приобретения запасных частей и дополнительного оборудования, стимулирование регулярного прохождения планового технического обслуживания.

1.3. Организатор программы: Общество с ограниченной ответственностью «Техно-Сервис К» (ОГРН: 1142312009432; ИНН: 2312218310).

Сервисный центр автомобилей марки TENET, CHERY: 295053, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Оленчука, д. 52.

Сервисный центр автомобилей марки LADA: 295022, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Бородина, зд. 36.

Сервисный центр автомобилей марки UAZ: 295053, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Оленчука, д. 52.

1.4. Участники программы – владельцы автомобилей марки TENET, CHERY, LADA, UAZ, обратившиеся в соответствующий сервисный центр Организатора и подтвердившие право на получение соответствующей скидки или специального условия.

1.5. Участие в программе лояльности является добровольным. Программа не ограничивает права потребителей, установленные законодательством Российской Федерации. Неучастие в программе не влияет на гарантийные обязательства и права владельца автомобиля.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

- Плановое ТО – регламентное (периодическое) техническое обслуживание, предусмотренное руководством по эксплуатации автомобиля и/или сервисной книжкой, фактически выполненное в сервисном центре Организатора и подтвержденное заказ-нарядом.

- Учетная система – информационная система сервисного центра, в которой отражается история обращения клиента и прохождения ТО.

- Скидка – уменьшение стоимости работ, запасных частей, расходных материалов или иной стоимости, указанной в настоящем Положении.

- Последовательное ТО – плановые ТО, выполненные подряд в сервисном центре Организатора без пропуска планового ТО у Организатора.

- Владелец автомобиля – собственник транспортного средства (за исключением лица, не достигшего возраста шестнадцати лет либо признанного недееспособным), или лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения, на праве оперативного управления либо на основании договора лизинга автомобиля марки TENET, CHERY, LADA, UAZ, сведения о котором внесены в Свидетельство о регистрации транспортного средства или принадлежащее новому собственнику на основании договора купли-продажи и акт приема-передачи (подтверждающие переход права собственности), регистрация которых не произведена в органах ГИБДД до истечения 10 суток с момента подписания акта приема-передачи автомобиля.

- Сервисные работы (услуги) – технические работы (услуги), выполняемые Сервисным центром Организатора в отношении автомобиля клиента, включая плановое (периодическое) техническое обслуживание, текущий ремонт, контрольно-диагностические, крепежно-регулирующие, смазочно-заправочные, шиномонтажные работы, работы по установке дополнительного оборудования и иные технические работы (услуги), предусмотренные прайс-листом Сервисного центра Организатора. В сервисные работы (услуги) не включаются: стоимость запасных частей; стоимость расходных материалов; стоимость дополнительного оборудования; стоимость автомобиля и иных товаров.

- Запасные части – детали, узлы и агрегаты, приобретаемые клиентом в Сервисном центре Организатора для замены изношенных или поврежденных компонентов автомобиля.

- Расходные материалы – материалы, используемые при выполнении сервисных работ (услуг) и не являющиеся запасными частями (масла, технические жидкости, фильтры, крепеж и т.п.).

- Дополнительное оборудование – оборудование, устанавливаемое на автомобиль дополнительно к заводской комплектации (охранные системы, мультимедийные устройства, аксессуары и т.п.).

2. Общие условия предоставления скидок и специальных условий

2.1. Скидки и специальные условия предоставляются при обращении клиента в сервисный центр Организатора и подтверждении оснований, предусмотренных настоящим Положением.

2.2. История прохождения технического обслуживания проверяется по данным учетной системы сервисного центра, заказ-нарядам и/или отметкам в сервисной книжке.

2.3. Для получения скидки на ТО учитываются только регламентные плановые технические обслуживания, фактически выполненные у Организатора и подтвержденные заказ-нарядами и/или отметкой в сервисной книжке.

2.4. В счет истории ТО не включаются: текущий ремонт, гарантийные работы, предпродажная подготовка, шиномонтаж, дополнительные работы (услуги), не входящие в регламент планового ТО, если иное прямо не предусмотрено настоящим Положением.

2.5. Возраст автомобиля определяется по дате начала эксплуатации, зафиксированной в договоре купли-продажи или ином документе, подтверждающем начало эксплуатации.

2.6. Пробег автомобиля определяется по показаниям одометра на момент обращения.

2.7. Скидки и специальные предложения по настоящему Положению не суммируются между собой, если иное прямо не предусмотрено настоящим Положением. При наличии нескольких оснований для получения скидки применяется наиболее выгодное для клиента предложение. Определение наиболее выгодного предложения производится путем сравнения итоговой стоимости заказ-наряда с учетом каждой из применимых скидок. Сотрудник Сервисного центра обязан проинформировать клиента о всех применимых скидках и предложить клиенту выбрать наиболее выгодный вариант. Выбор осуществляется клиентом.

2.8. Скидка рассчитывается от стоимости соответствующих работ, запасных частей или расходных материалов до применения иных скидок.

2.9. Скидка 99% означает, что клиент оплачивает 1% от стоимости соответствующего ТО, установленного Организатором в соответствии с дилерской политикой Дистрибьютора соответствующей марки автомобиля.

Скидка 99% означает, что клиент оплачивает 1% от стоимости соответствующего ТО, установленного Организатором в соответствии с дилерской политикой Дистрибьютора соответствующей марки автомобиля.

Стоимость к оплате округляется до копеек по правилам математического округления.

2.10. Скидки не изменяют требования производителя (завода-изготовителя) к проведению ТО и не отменяют гарантийные обязательства. Проведение ТО в рамках программы осуществляется в соответствии с регламентом, установленным производителем (заводом-изготовителем для соответствующей марки и модели автомобиля).

2.11. При смене владельца автомобиля история прохождения плановых ТО в Сервисном центре Организатора сохраняется и учитывается для целей применения программы лояльности новым владельцем автомобиля при условии подтверждения перехода права собственности.

2.12. При пропуске планового ТО в Сервисном центре Организатора (выполнении ТО у иного лица либо невыполнении ТО) последовательность плановых ТО прерывается. Для восстановления последовательности клиенту необходимо пройти пропущенное плановое ТО в Сервисном центре Организатора. Ранее накопленная история ТО сохраняется, но для целей применения скидок, зависящих от последовательности ТО, учитываются только ТО, выполненные подряд в Сервисном центре Организатора.

2.13. Для целей применения программы лояльности учитывается история прохождения плановых ТО, выполненная как в Сервисном центре Организатора, так и у иных официальных дилеров соответствующих марок автомобилей, при условии документального подтверждения (заказ-наряды, отметки в сервисной книжке).

2.14. Программа лояльности распространяется на владельцев автомобилей – физических лиц, а также на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, владеющих автомобилями соответствующих марок, при условии обращения в Сервисный центр Организатора и подтверждения оснований для предоставления скидок.

3. Условия программы для владельцев автомобилей марки TENET, CHERY

3.1. Шиномонтаж по фиксированной стоимости 1 500,00 руб.

При прохождении планового технического обслуживания клиенту предоставляется возможность выполнить шиномонтаж по фиксированной стоимости в размере 1 500,00 руб. с учетом налогов (размер налогов и обязательных платежей, если применимо, учтен в стоимости).

Выгода 20% от прайсовой стоимости, если время ТО еще не наступило.

Фиксированная стоимость применяется к шиномонтажу одного комплекта колес (4 шт.) в объеме, установленном прайс-листом сервисного центра Организатора. Расходные материалы, не входящие в стандартный шиномонтаж, оплачиваются отдельно, если иное не установлено Организатором.

3.2. Скидка ко дню рождения владельца автомобиля.

Скидка ко дню рождения владельца автомобиля марки TENET, CHERY составляет 20% на техническое обслуживание в сервисном центре Организатора и предоставляется в период:

- за 5 календарных дней до дня рождения;
- в день рождения;
- в течение 5 календарных дней после дня рождения включительно.

Скидка применяется к стоимости регламентных работ по техническому обслуживанию сервисного центра. Запасные части и расходные материалы в данную скидку не входят, если иное прямо не указано в настоящем Положении.

Для получения скидки необходимо предъявить документ, подтверждающий дату рождения владельца автомобиля марки TENET, CHERY.

3.3. Дополнительное оборудование – 10%

Скидка 10% предоставляется на приобретение дополнительного оборудования. Скидка применяется к стоимости дополнительного оборудования. Стоимость работ по установке дополнительного оборудования в данную скидку не входит, если иное не установлено Организатором.

3.4. Скидка на последующие ТО – 20%

После прохождения седьмого планового ТО в сервисном центре Организатора клиенту предоставляется скидка 20% на последующие плановые технические обслуживания. Скидка применяется к стоимости работ, запасных частей и расходных материалов, входящих в плановое ТО.

3.5. Седьмое ТО со скидкой 99%

При прохождении шести предыдущих плановых ТО подряд в сервисном центре Организатора седьмое плановое ТО проводится со скидкой 99%. Скидка применяется к стоимости работ, запасных частей и расходных материалов, входящих в седьмое плановое ТО.

Седьмое плановое ТО, проведенное со скидкой 99%, считается пройденным для целей применения пункта 3.4 настоящего Положения.

3.6. Бесплатный обед в будние дни в кафе на территории ДЦ TENET/CHERY Техно-Сервис.

3.7. Скидки по пунктам 3.2-3.5 не суммируются. При наличии нескольких оснований применяется наиболее выгодное для клиента по его усмотрению предложение.

4. Условия программы для владельцев автомобилей марки LADA

4.1. Каждое пятое ТО со скидкой 99%

При прохождении четырех непосредственно предшествующих плановых ТО подряд в сервисном центре Организатора клиент получает пятое плановое ТО со скидкой 99%.

Предложение действует на постоянной основе: 5-е, 10-е, 15-е и каждое последующее пятое плановое ТО предоставляется со скидкой 99% при условии прохождения четырех непосредственно предшествующих плановых ТО подряд в сервисном центре Организатора.

Скидка применяется к стоимости работ, запасных частей и расходных материалов, входящих в соответствующее плановое ТО.

4.2. Специальные условия для автомобилей LADA старше 3 лет или с пробегом от 100 000 км

Для автомобилей LADA, за исключением LADA 4x4, предоставляется скидка 20% на сервисные работы и запасные части при выполнении хотя бы одного из условий:

- возраст автомобиля более 3 лет;
- пробег автомобиля составляет 100 000 км и более.

4.3. Специальные условия для автомобилей LADA 4x4

Для автомобилей LADA 4×4 предоставляется скидка 20% на сервисные работы и запасные части при выполнении хотя бы одного из условий:

- возраст автомобиля более 2 лет;
- пробег автомобиля составляет 50 000 км и более.

4.4. Скидка ко дню рождения владельцам автомобилей LADA – 20%

Скидка 20% на работы (услуги) сервисного центра действует:

- за 5 календарных дней до дня рождения;
- в день рождения;
- в течение 5 календарных дней после дня рождения включительно.

Скидка применяется к стоимости работ, запасных частей и расходных материалов, входящих в заказ-наряд.

Для получения скидки необходимо предъявить документ, подтверждающий дату рождения.

4.5. Запасные части и дополнительное оборудование автомобилей LADA – 10%

Клиентам предоставляется скидка 10% на приобретение запасных частей и дополнительного оборудования. Скидка применяется к стоимости товаров. Стоимость работ по установке и ремонту в данную скидку не входит, если иное не установлено Организатором.

4.6. Скидки по пунктам 4.1-4.5 не суммируются. При наличии нескольких оснований применяется наиболее выгодное для клиента предложение.

5. Условия программы для владельцев УАЗ

5.1. Каждое пятое ТО со скидкой 99%

При прохождении четырех непосредственно предшествующих плановых ТО подряд в сервисном центре Организатора клиент получает пятое плановое ТО со скидкой 99%.

Предложение действует на постоянной основе: 5-е, 10-е, 15-е и каждое последующее пятое плановое ТО предоставляется со скидкой 99% при условии прохождения четырех непосредственно предшествующих плановых ТО подряд в сервисном центре Организатора.

Скидка применяется к стоимости работ, запасных частей и расходных материалов, входящих в соответствующее плановое ТО.

5.2. Запасные части и дополнительное оборудование – 10%

Клиентам предоставляется скидка 10% на приобретение запасных частей и дополнительного оборудования. Скидка применяется к стоимости товаров. Стоимость работ по установке и ремонту в данную скидку не входит, если иное не установлено Организатором.

5.3. Скидка ко дню рождения – 20%

Скидка 20% на работы (услуги) сервисного центра действует:

- за 5 календарных дней до дня рождения;
- в день рождения;
- в течение 5 календарных дней после дня рождения включительно.

Скидка применяется к стоимости работ сервисного центра. Запасные части и расходные материалы в данную скидку не входят, если иное прямо не указано в настоящем Положении.

Для получения скидки необходимо предъявить документ, подтверждающий дату рождения.

5.4. Скидки по пунктам 5.1-5.3 не суммируются. При наличии нескольких оснований применяется наиболее выгодное для клиента предложение.

6. Порядок предоставления привилегий

6.1. Для получения скидки или специального условия клиент обращается в сервисный центр Организатора.

6.2. Сотрудник сервисного центра проверяет основания для предоставления скидки по данным учетной системы, заказ-нарядам, сервисной книжке и документам, предъявленным клиентом.

6.3. Для получения скидки ко дню рождения клиент предъявляет документ, подтверждающий дату рождения. Если для участия в программе Организатор сохраняет дату рождения в учетной системе, оформляется согласие на обработку персональных данных (Приложение № 3).

6.4. Для участия в программе и получения информационных сообщений клиент заполняет заявление (Приложение № 2) и необходимые согласия (Приложения № 3, 4).

6.5. Организатор вправе отказать в предоставлении скидки, если:

- не подтверждено основание для скидки;
- представлены недостоверные документы;
- имеются признаки подделки документов;

- условия программы не выполнены.

6.6. Отказ в предоставлении скидки оформляется в письменной форме по требованию клиента с указанием причин.

6.7. Скидки и специальные предложения не суммируются, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением. При наличии нескольких оснований применяется наиболее выгодное для клиента предложение.

6.8. При отзыве клиентом согласия на обработку персональных данных Организатор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является клиент, или для соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Отзыв согласия не лишает клиента права на получение скидок и специальных условий, предусмотренных настоящим Положением, при условии, что основания для их предоставления могут быть подтверждены без использования отозванных персональных данных.

7. Срок действия, изменение и прекращение программы

7.1. Программа действует с «17» октября 2026 года бессрочно до ее отмены Организатором.

7.2. Организатор вправе изменять условия программы. Изменения доводятся до клиентов путем размещения информации на сайте Организатора и/или информационных стендах сервисного центра не менее чем за 10 календарных дней до введения изменений.

7.3. Изменения условий программы не ухудшают условия уже начатых заказ-нарядов и не отменяют право клиента на скидку, если условия для ее получения уже выполнены до даты введения изменений.

7.4. Организатор вправе досрочно прекратить действие программы, уведомив клиентов способом, указанным в пункте 7.2, не менее чем за 30 календарных дней. Прекращение программы не отменяет право клиента на скидку, условия для которой уже выполнены.

7.5. Информация о действующих условиях программы предоставляется сотрудниками сервисного центра.

7.6. В случае изменения условий программы или ее прекращения клиенты, уже выполнившие условия для получения скидки (например, прошедшие необходимое количество ТО), сохраняют право на получение соответствующей скидки в течение 12 месяцев с даты выполнения таких условий.

8. Заключительные положения

8.1. Приложения к настоящему Положению:

- Приложение № 2 – Заявление на участие в программе лояльности;
- Приложение № 3 – Согласие на обработку персональных данных;
- Приложение № 4 – Согласие на получение рекламных и информационных сообщений.

8.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на участие в программе лояльности для владельцев автомобилей TENET, LADA, UAZ

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество полностью)

дата рождения: «__» _____ Г.,

документ, удостоверяющий личность: _____,

серия и номер: _____, кем выдан: _____,

дата выдачи: «__» _____ Г.,

адрес регистрации: _____,

контактный телефон: _____,

адрес электронной почты: _____,

прошу включить меня в программу лояльности для владельцев автомобилей TENET, LADA, UAZ.

Сведения об автомобиле:

Марка: _____

Модель: _____

VIN: _____

Государственный регистрационный знак: _____

Год выпуска: _____

Пробег на дату заявления: _____ км

С Положением о программе лояльности ознакомлен(а), условия программы мне понятны.

Согласие на обработку персональных данных оформляю отдельным документом.

Согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляю отдельным документом.

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

/ _____ /
(расшифровка подписи)

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных участника программы лояльности

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество полностью)
дата рождения: «__» _____ г.,
документ, удостоверяющий личность: _____,
серия и номер: _____, кем выдан: _____,
дата выдачи: «__» _____ г.,
адрес регистрации: _____,
контактный телефон: _____,
адрес электронной почты: _____,

настоящим даю согласие **Оператору – Обществу с ограниченной ответственностью «Техно-Сервис Ю»** (ОГРН: 1142312009432; ИНН: 2312218310, адрес: 295053, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Оленчука, д. 52), на обработку моих персональных данных.

Цели обработки персональных данных:

- участие в программе лояльности для владельцев автомобилей TENET, CHERY, LADA, УАЗ;
- учет истории прохождения технического обслуживания;
- проверка оснований и предоставление скидок, специальных условий и бонусов;
- исполнение договоров на выполнение работ и оказание услуг;
- информирование о статусе участия в программе, если это необходимо для исполнения договора;
- ведение внутреннего учета и отчетности.
- Перечень персональных данных:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
 - адрес регистрации и/или фактического проживания;
 - контактный телефон;
 - адрес электронной почты;
 - сведения об автомобиле: марка, модель, VIN, государственный регистрационный знак, год выпуска, пробег;
 - сведения об истории технического обслуживания и ремонтов;
 - сведения о заказ-нарядах, выполненных работах, приобретенных запасных частях и дополнительном оборудовании.

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Передача персональных данных третьим лицам: персональные данные могут передаваться третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо с моего отдельного согласия. Для целей гарантийного учета и взаимодействия с производителем/импортером автомобиля персональные данные могут передаваться в объеме, необходимом для рассмотрения гарантийных обращений, если это требуется законом или договором.

Срок обработки: Согласие действует до достижения целей обработки, но не более срока действия программы лояльности и срока, необходимого для хранения документов в соответствии с законодательством Российской Федерации (не менее 5 лет).

Отзыв согласия: Согласие может быть отозвано мною в любое время путем подачи Оператору письменного заявления. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, установленный законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

СОГЛАСИЕ
на получение рекламных и информационных сообщений

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество полностью)

контактный телефон: _____,

адрес электронной почты: _____,

настоящим даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Техно-Сервис К» (ОГРН: 1142312009432; ИНН: 2312218310, адрес: 295053, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Оленчука, д. 52) на получение рекламных и информационных сообщений о программе лояльности, акциях, специальных предложениях, технических (сервисных) работах (услугах), запасных частях и дополнительном оборудовании.

Способы получения сообщений:

- SMS-сообщения;
- электронные письма;
- телефонные звонки;
- сообщения в мессенджерах;
- иные каналы связи, указанные мною: _____.

Цель: информирование о программе лояльности, акциях, специальных предложениях и услугах Организатора.

Настоящее согласие дано в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и может быть отозвано мною в любое время путем подачи письменного заявления Организатору.

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись) _____ / _____ /
(расшифровка подписи)